**“Шляхи побудови гуманних стосунків в системі “вчитель-учень””**

Тема даного виступу не випадкова. Дослідження психологів показують, що останнім часом загострюються проблеми в стосунках між вчителями та учнями, виникають непорозуміння, конфлікти, що аж ніяк не йде на користь ні навчально-виховному процесу, ні психічному та фізичному здоров’ю як учнів так і педагогів.

Дві головні фігури у школі – учитель і учень. Їхнє спілкування стає важливою умовою ефективності навчально-виховного процесу. Але чи завжди це спілкування проходить безболісно, як для вчителів, так і для учнів.

Специфікою роботи вчителя є те, що ця професія вважається однією з психологічно напружених і виснажливих. І на це є причини: комунікаційне навантаження, величезне емоційне напруження, поява певних професійних деформацій, «соціальна незахищеність», часто складний психологічний клімат у колективі тощо, що призводить до погіршення стану здоров′я вчителя.

Але й діти страждають не менше – так у дітей внаслідок перевантаження, несприятливих умов навчання та виховання, відсутності гуманних стосунків в системі «вчитель-учень» виникають різноманітні проблеми. Так синдром небезпечного поводження з дитиною призводить до захворювання на дидактогенний невроз. У 35% хворих на дидактогенний невроз причиною його виникнення було спілкування з педагогами, а саме застосування педагогами до дітей методів силової, тоталітарної педагогіки.

Тому дуже важливим є впровадження в практику діяльності кожного вчителя засад гуманістичної педагогіки, побудови гуманних стосунків в системі учень-вчитель.

Гуманістична педагогіка заснована на принципах недирективної взаємодії вчителя з дитиною. Вона спрямована на формування у неї творчих здібностей і являє собою сукупність настанов, цінностей, що втілюються в педагогічному процесі. Серед них:

* визнання особистості дитини як самоцінності, її рівність у правах, свободах та обов′язках;
* сприйняття дитини такою, якою вона є, упевненість в її можливостях та творчих здібностях;
* емпатійне розуміння дитини, бачення її внутрішнього світу й поведінки з її позиції;
* відкрите, щире, довірливе спілкування з нею.

Гуманний підхід до дитини полягає в тому, щоб бачити в ній людину, яка

росте, стає дорослішою, підтримувати в ній прагнення ставати такою, щоб забезпечити розвиток дитини у дорослий світ, слід: поважати її гідність, визнавати її права на вибір поведінки, виявляти інтерес до неї, співчувати, співпереживати успіху чи невдачі, сприймати як індивідуальність, проголошувати її досягнення. Потрібно враховувати активний процес саморозвитку, з повагою ставитися до фактів виявлення дитиною своєї власної позиції в конфліктних ситуаціях, її свідоме намагання реалізувати свої можливості.

Гуманна педагогіка має створювати умови для переживання дитиною почуття свободи, обираючи тактику вільного вибору. Можливість вибору викликає відчуття, що людина сама може визначати своє життя.

Психологи радять застосовувати метод вільного вибору вже з 2 років. Почуття вільного вибору, як зазначає Ш.О.Амонашвілі, постійно повинно супроводжувати дитину і в педагогічному процесі (на вибір дати тему для малювання, вірш для вивчення, задачу для розв′язання, але це зовсім не означає свободу дій). Гуманний підхід полягає в тому, щоб навчальний матеріал мав для учня особистісне значення, тобто щоб він хотів це вивчити, відчув у ньому потребу. Інструктувати учня як вільно обирати – це і є управління цим процесом згідно з потребами дитини, її інтересами, спонукаючи її до співпраці, співтворчості з учителем. Саме тоді створюються умови для саморозвитку.

Побудова гуманних стосунків в системі “вчитель-учень” має здійснюватися за такими **принципами**:

- повна довіра;

- спільне цілепокладання учасників взаємодії;

- спільна мотивація;

- учитель для учня є джерелом досвіду, до нього завжди можна звернутися, якщо виникли життєві труднощі;

- формувати простір для спільних переживань та емоцій; готовність та здатність кожного відверто виражати свої почуття;

- формувати у учнів здатність до емпатії та толерантності, уважність як до власних переживань і переконань, так до почуттів та переконань інших;

- активність і відповідальність кожного у процесі взаємодії;

- самопізнання.

Побудова гуманних стосунків неможлива без психологічної підтримки дитини.

**Психологічна підтримка дитини**

Психологічна підтримка – один з найважливіших факторів, здатних поліпшити взаємини між дітьми і дорослими.

Психологічна підтримка – це процес який:

- дає змогу дорослим зосередитися на позитивних сторонах дитини з метою зміцнення її самооцінки;

- допомагає дитині повірити в себе і свої здібності;

* допомагає дитині уникнути помилок;
* підтримує дитину у невдачах.

Для того, щоб навчитися підтримувати дитину, педагогам, можливо, доведеться змінити звичний стиль спілкування і взаємодії з нею. Замість того, щоб звертати увагу на помилки і погану поведінку дитини, педагогу доведеться зосередитися на позитивній стороні її вчинків і заохоченні того що робить дитина.

Підтримувати дитину – означає вірити в неї. Вербально і невербально педагог повідомляє дитині, що вірить у її сили і здібності. Дитина потребує підтримки не тільки тоді, коли їй погано, а й тоді, коли їй добре.

Дорослі, допомагаючи дитині, мають навчитися враховувати, які сили в її оточенні здатні призвести до розчарування в самій собі. Такими факторами можуть бути:

* завищені вимоги вчителів і батьків;
* суперництво однолітків;
* надмірні амбіції дитини.

Існують помилкові способи, так звані пастки підтримки дитини: гіперопіка, створення залежності дитини від дорослого, нав′язування нереальних стандартів, стимулювання суперництва з однолітками. Ці методи лише призводять до переживань дитини, заважають нормальному розвитку її особистості.

Для того, щоб психологічно підтримати дитину, педагог має користуватися тими словами що впливають на розвиток Я – концепції і почуття адекватності дитини. Однак дитині слід продемонструвати ваше задоволення від її досягнень і зусиль, навчити її розв′язувати різні завдання. Цього можна досягти переконавши дитину: «Ти можеш це зробити».

**Щоб підтримати дитину необхідно**:

1. Орієнтуватися на сильні сторони дитини.

2. Не акцентувати увагу на прорахунках дитини.

3. Показувати що ви задоволені дитиною.

4. Вміти і хотіти демонструвати любов і повагу до дитини.

5. Уміти допомогти дитині поділити великі завдання на менші, з якими вона може впоратися.

6. Внести гумор у взаємини з дитиною.

7. Уміти взаємодіяти з дитиною.

8. Дати змогу дитині самій ров′язувати проблеми там, де це можливо.

9. Уникати дисциплінарних заохочень і покарань

10. Приймати індивідуальність дитини.

11. Виявляти віру в дитину, емпатію до неї.

12. Демонструвати оптимізм.

Існують слова, що підтримують дитину, і слова, що руйнують її віру в себе.

**Слова підтримки:**

* знаючи тебе я був упевнений, що ти все зробиш добре;
* у тебе є свої думки з цього приводу. Чи готовий ти почати…
* це серйозний виклик, але я впевнений що ти готовий до нього.

**Слова, що спричиняють розчарування:**

* знаючи тебе і твої здібності я гадаю, ти зміг би зробити це на багато краще;
* це для тебе надто складно, тому я сам це зроблю.

Коли ви висловлюєте задоволення з приводу того, що робить дитина, це підтримує її та стимулює до продовження справи або до нових спроб досягти успіху. Дитина задоволена собою.

**Підтримувати можна за допомогою:**

* окремих слів («красиво», «акуратно», «чудово», «вперед», «продовжуй»), висловлювань («я пишаюся тобою», «мені подобається як ти працюєш», «це справді прогрес», «дякую», «усе чудово», «добре, дякую тобі», «я радий, що ти в цьому брав участь», «я радий, що ти намагався це зробити, хоча все трапилося зовсім не так, як ти сподівався»);
* доторків (доторкнутися плеча, руки, наблизити своє обличчя до обличчя дитини, злегка обняти її);
* спільних дій, фізичної співучасті (сидіти, стояти поруч з дитиною, м′яко вести її, слухати її, бути разом з нею);
* виразу обличчя (усмішка, підморгування, кивок, сміх);
* окремих дій: «ходімо поговоримо», «це буде нашою таємницею».

**Для реалізації психолого-педагогічної підтримки необхідно**:

* допомогти дитині набути впевненості;
* утвердити позитивне в дитині;
* утримати від того, що заважає жити;
* підтримати прагнення і самостійність;
* допомогти подолати перешкоди;
* підстрахувати дитину й утримати від прорахунків.

**Підтримка буде успішною за умови:**

* згоди дитини на підтримку;
* співпраці;
* дотримання конфіденційності;
* доброзичливості;
* якщо буде захищено права та інтереси дитини.

Стосунки в системі “вчитель-учень” не можуть успішно розвиватися, не можуть бути гуманними якщо не створювати ситуації успіху для дитини.

**Правила керування успіхом на уроці**

* Успіх починається з визнання дітьми права учителя вчити. Авторитет, особистість учителя, його різноманітні достоїнства і інтереси являються передумовою успіху учнів.
* Необгрунтована похвала, гіпертрофовані компліменти, випадкові оцінки нівелюють відчуття успіху. Потрібно вміти бачити реальні зміни, реальні зрушення і достоїнства дітей, скільки б малими вони не були, вчасно підтримати учня.
* Якщо після уроку в учня не залишилось питань, які хотілось би обговорити, посперечатись, пошукати рішення, то це означає, що урок, можливо, і був корисним, але залишив дітей байдужими до того, що на ньому відбувалося.
* Психологічний клімат, обстановка життєрадісності, організація діяльності учнів на уроці, розумне поєднання репродуктивних і творчих методів.
* Передчуття незвичайності, здатність вчителя дивувати, привносити елемент романтичності відіграють важливу роль на уроці.
* Учитель повинен любити дітей і вміти це робити. Неможна, виказуючи почуття захвату від спілкування з одними дітьми, примушувати страждати інших.
* Початок уроку виступає як момент, від якого в значній мірі залежить успіх всього уроку.
* 80 % навчального успіху дітей залежить від вміння учителя видавати домашні завдання. Драма в тому, що діти і дорослі говорять на різних мовах, вкладають різний зміст в слова, і видача домашніх завдань без точного опрацювання того, що хотів би отримати учитель, яку задачу він ставить, нерідко приводить учнів в стан зніяковіння і спонукає відмовитисявід виконання домашніх завдань взагалі. Домашні завдання повинні бути гарними, цікавими, творчими, нерідко практико-орієнтованими, оригінальними, доступними, цікавими по формі, які враховують здібності і особливості дітей.
* Поряд з цифровою розгорнута текстова оцінка відіграє виключно важливу роль в стимулюванні навчальної діяльності дитини.
* Ступінь захопленості учнів предметом виражається в їх бажанні і готовності займатися ним після уроків.
* Учитель повинен навчитися включати учнів в колективну пізнавальну діяльність.

Тільки під час такого уроку, на якому враховуються індивідуальні та вікові особливості учня, використовуються різноманітні методи та прийоми тощо можлива побудова гуманних стосунків. Психологи радять використовувати такі методи та прийоми для підвищення ефективності уроку:

**Шляхи підвищення ефективності уроку**

1. Зробіть мету уроку метою учнів:
   * Поясніть важливість теми для учнів (а не тільки для контрольної чи екзамену);
   * Нагадуйте про задачі протягом уроку.
2. Формулюйте мету, орієнтуючись на потреби і інтереси учнів.
3. Серйозно ставтесь до організації уроку:
   * Починайте урок з запису плану на дошці;
   * Розбийте урок на етапи, підводячи підсумки кожного етапу уроку.
4. Під час розвитку мотиву досягнення орієнтуйте дітей на самооцінку діяльності:
   * Питайте у дитини: «Ти задоволений результатом?» замість оцінки: «Ти добре справився».
5. Якомога частіше ставте учнів в ситуацію вибору:
   * Пропонуйте дітям самим вибирати для себе рівень складності завдань;
6. Допомагайте дітям ставити перед собою реалістичні задачі.
7. Допомагайте учням бути відповідальними за свої успіхи и прорахунки:
   * Після виконання завдання попросіть учнів розповісти, що було особливо складним, як вони з цим справились.
8. Зробіть ситуацію успіху досяжною для кожного учня:
   * Вибирайте такі завдання, при виконанні яких учні частіше досягають успіхів, ніж невдач;
   * Якщо у учнів виникають проблеми, розбийте матеріал на дрібні порції;
   * Вибирайте адекватну методику викладання предмета.
9. Робіть клас і урок більш привабливим і цікавим.
10. Пов’язуйте навчальну інформацію з життєвим досвідом школярів:
    * При введенні нової теми спитайте у дітей, що вони знають про цю проблему, які ідеї і асоціації виникають у них;
    * Намагайтесь подати інформацію в формі проблеми або проблемного питання.
11. Уникайте небажаних наслідків своїх учительських очікувань:
    * Дуже обережно приймайте негативну інформацію про ваших учнів від других учителів;
    * Частіше перевіряйте роботу учнів в різних групах, створюйте групи із змішаними рівнями здібностей;
    * Будьте особливо обережними із слабкими учнями під час уроку, підказуйте їм, хваліть за правильні відповіді, частіше викликайте відповідати;
    * Контролюйте свою поведінку. Чи не стоїте Ви в стороні від деяких учнів? Чи посміхаєтесь ви одним дітям, в той час при появі других насуплюєте брови?
12. Зробіть основні правила и вимоги зрозумілими:
    * Визначте і повісьте в класі на видному місці правила оформлення робіт, використання навчального інструментарію;
    * Робіть терміни виконання розумними, завдання посильними.
13. Чітко встановлюйте правила:
    * Обговоріть з дітьми правила, домовтесь про їх виконання;
    * Крім правил и процедур, встановіть санкції за їх порушення. Якщо дитина зараннє знає, що буде наслідком тієї чи іншої дії, вона буде мати усвідомлений вибір;
    * Ретельно контролюйте дотримання правил, особливо на початку, поки вони не закріпились. Заохочуйте їх дотримання і карайте за порушення після першого попередження.
14. Щоб уникнути порушень дисципліни, створіть умови для підвищення якості знань учнів та їх самоповаги:
    * Для слабких учнів використовуйте конкретний матеріал, вивчайте кожен аспект окремо, готовте спеціальні програми для відстаючих;
    * Підтримуйте роботу в парах – учень, який встигає і відстаючий учень.
15. Акцентуйте увагу на вчинках і поведінці, а не на особистості учня:
    * Обговорюючи провини учня, говоріть тільки про те, що відбулося, не узагальнюйте, не наклеюйте ярлики: «Ти як завжди...»
16. Не посилюйте напруження ситуації:
    * Не робіть із мухи слона, не самоутверджуйтесь за рахунок учня;
    * Не використовуйте образливі вирази, сарказм, зневажливі жести;
    * Не порівнюйте учнів один з одним, не втягуйте в конфлікт інших дітей;
    * Не обговорюйте ситуацію в стані збудження, дайте «охолонути» собі і дитині;
    * Не командуйте.

Ситуації в яких дуже часто порушуються гуманістичні принципи – це конфліктні ситуації. Конфліктні ситуації іманентно властиві процесу навчання і спілкування вчителя з учнями. Але конфліктна ситуація – це сигнал, вказівка на конкретну проблему, неприховане протиріччя, яке не можливо залишити без уваги.

Сама посада вчителя припускає можливість конфліктних ситуацій, де об’єктом можуть бути право вчителя очікувати від учнів безсумнівного виконання навчальних завдань, правил поведінки, право учнів і вчителя на почуття власної гідності. Але щоб виник конфлікт, однієї конфліктної ситуації недостатньо: конфліктна ситуація може існувати задовго до того, як відбудеться пряме зіткнення. Щоб відбувся конфлікт, потрібні дії з боку опонентів, спрямовані на досягнення їх особистої мети ( тобто інцидент ).

Виникнення інциденту можливе як з боку учня ( небажана поведінка ), так і з боку вчителя ( педагогічні помилки ).

**Основні причини конфліктів та шляхи профілактики**:

1. Недостатнє розуміння навчального матеріалу внаслідок поганого пояснення або взагалі його відсутності.

При поясненні нового матеріалу важливе не механічне його завчання, а розуміння. Нездатність або небажання вчителя пояснити матеріал знижує результативність навчальної діяльності школярів.

2. Невмотивоване оцінювання навчальної діяльності.

Оцінювання має бути закономірним результатом витрачених на навчання зусиль. Будь-який бал, особливо низький, потрібно обов′язково обґрунтувати.

Учень повинен знати, що він не зміг зробити, на які питання відповів не правильно і що потрібно, щоб наступна відповідь була кращою.

3. Некоректне, неповажне ставлення до учнів

Культурна і вихована людина ніколи не дозволить собі некоректного ставлення, не буде гнітити учнів психологічно, демонструвати свою перевагу і опускатися до хамства.

4. Невмотивовано завищена вимогливість.

Вимогливість необхідна у навчальному процесі. Але якщо вона невмотивовано завищена, це викликає протест у підлітка, а іноді й зворотну реакцію, коли учень взагалі припиняє працювати, демонстративно не виконуючи завдання вчителя.

5. Невідповідність прав і обов′язків учня.

Перший вид конфліктної ситуації викликає підліток, який прагне розширити свої права, але при цьому мати якнайменше обов′язків. Він маніпулює поняттями «Я – дорослий» і «Я-дитина» залежно від своїх бажань і ситуацій, що виникла.

Другий вид конфліктної ситуації створюють дорослі, позбавляючи дитину її прав і розширюючи коло обов′язків. Наприклад, при обов′язковості виконання всіх вимог дорослого без можливості обговорення їх з дитиною, висловлення їй свого відношення і відмови від виконання. Виходом із цих ситуацій є зрівноважування прав і обов′язків сторін.

6. Неритмічність роботи.

Якщо періоди бездіяльності чергуються з дуже швидким темпом навчання, про робочу атмосферу нема чого і говорити. Навчання перетворюється на муки, на випробовування міцності нервової системи вчителя та учнів. І от тут не уникнути конфліктів і обурення.

7. Низький рівень дисципліни.

Підтримування дисципліни – складний процес. Але, встановлюючи необхідний рівень дисципліни, учитель повинен зробити все, щоб не гнітити психіку підлітка. Не використовувати, по можливості, авторитарних методів впливу, а прагнути до розуміння і взаємної згоди з учнями. Немає проблем з дисципліною на уроці у того вчителя, який є цілісною особистістю і прагне до розумної рівноваги, до спільної діяльності з учнями, дає їм міцні та глибокі знання.

8. Неузгодженість дій і вимог до учнів.

Якщо до учня висувають вимоги, які взаємно виключають одне одного, або дорослі говорять одне, а роблять інше – це, звісно викликає протест і обурення у дітей. Потрібно узгоджувати і навчальні норми, і вимоги до учнів вчителям, які працюють в одному класі.

Розглянуті причини конфліктів типові для школи, але вирішити їх досить легко. Учитель повинен бути психологічно готовим до їхнього вирішення, прагнути до цього і не боятися труднощів і змін. Позитивне рішення цих проблем складається в усуненні тих недоліків, які стали першопричиною конфліктної ситуації.

**Спілкуючись, учитель повинен:**

* створювати атмосферу безпеки (довірчу, теплу, миролюбну);
* цікавитися точкою зору співрозмовника, підтримувати рівність позиції;
* поводитися вільно, впевнено, демонструючи свою ввічливість, толерантність, педагогічний такт, коректність;
* враховувати вікові та індивідуальні особливості співрозмовників, сімейні обставини, здоров′я, темперамент, характер;
* знайти і дотримуватися оптимальної відстані між собою і учнем, батьками і колективом;
* не поспішати приймати остаточне рішення, всебічно аналізувати ситуацію;
* частіше повторювати ім′я партнера по спілкуванню;
* надавати можливість спільного пошуку раціональних шляхів виходу зі складної ситуації;
* усвідомлювати власні помилки і прорахунки та враховувати їх у наступному спілкуванні;
* щиро вибачатися;
* уміло переводити ситуації, які виникають спонтанно, у потрібне русло до взаємодії;
* уникати крайніх оцінок чого-небудь;
* орієнтуватися у відповідях співрозмовника, продовжуючи його думки;
* переносити центр уваги із себе на партнера;
* підтримувати учня навіть тоді, коли він не досягає успіхів.

І на останок притча: Дівчина, гуляючи по пляжу разом з мамою, запитала:

- Мамо, як мені себе вести, щоб не втратити друзів?

Мама подумала хвилинку, потім схилилась і взяла дві пригорщі піску. Підняла обидві руки вгору і затиснула міцно одну долоню: пісок втікав крізь її пальці, і чим більше стискалися пальці, тим швидше висипався пісок. Друга долоня була відкритою: весь пісок на ній залишився. Дівчинка дивилася здивовано, а потім вигукнула: - Розумію!

Так і в педагогічній діяльності: чим сильніше тиснути на дитину, тим більше вона буде відсторонюватися від педагога, від його предмету, тим важче найти шлях до взаєморозуміння. Свобода вибору, свобода дій дитини, повага до її особистості дозволить побудувати гуманні стосунки з учнями.